ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.103	FECHA:	10/abr/2026
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	10:15 am
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 51 casos (Corte 29 de marzo de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales Morales – Medico, Wilmer Alegría – Contratista, María Eugenia Sánchez– Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo.
2. Verificación de quórum
3. Revisión de casos en gestión
4. Observaciones generales
5. Conclusiones y compromisos.

DESARROLLO:

1. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 51 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Se realizó un balance al final de la mesa con los casos que tuvieron cierre efectivo y los que se trasladaran a la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector.
   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

2. Se realizó verificación de quórum

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 178326 y se finalizó con el caso número 177976.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 09.04.2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 23-Mar-2026 Hasta 29-Mar-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	178326	C.C.	29807109	Edie	Valencia Ortiz	Cierre
2	178325	C.C.	29807109	Edie	Valencia Ortiz	Cierre
3	178324	C.C.	6107343	Heider Alexander	Velez Bolaños	Cierre
4	178305	C.C.	38568336	Maritza	Lobaton Salazar	Cierre
5	178304	C.C.	17308973	Gilberto	Peña Quirama	Cierre
6	178291	C.C.	94537986	Víctor William	Omen Marroquin	Cierre
7	178278	C.C.	1004541808	José Freyman	Estupiñán Batalla	Cierre
8	178276	C.C.	67041314	Ingrid Margarita	Torres	Cierre
9	178270	C.C.	31575596	Sulay Jakelin	González Catamuscay	Cierre
10	178262	C.C.	2620337	José Jesús	Toro Maya	Cierre
11	178261	C.C.	32306380	Luz Elena	Vanegas	Cierre
12	178260	C.C.	20298540	Elizabeth	Velasquez García	Cierre
13	178257	C.C.	38557664	Luz Mery	González	Cierre
14	178246	C.C.	10243159	Carlos Alberto	Toro Vasquez	Cierre
15	178245	C.C.	94370780	Juan Carlos	López Hernández	Cierre
16	178244	C.C.	1061204080	Karen Alexa	Carabali Castillo	Cierre
17	178240	C.C.	31272411	Leticia	Davila De Ruiz	Cierre
18	178228	C.C.	1108638156	Kevin Andrés	Arenas	Cierre
19	178224	T.I.	1109680130	Juan Manuel	Cobo Ramírez	Cierre
20	178222	C.C.	31903208	Luz Dary	Orozco Barona	Cierre
21	178221	C.C.	66848444	Carmen Stella	Bolaños Diaz	Cierre
22	178220	C.C.	6244200	Raul Antonio	Arenas Gil	Cierre
23	178216	C.C.	34516691	Martha Lucia	Guaza Quiñones	Cierre
24	178213	C.C.	29900436	María Lucrecia	Vargas Valencia	Traslado
25	178205	C.C.	66858361	Gloria Amparo	Bonilla Manyoma	Cierre
26	178203	C.C.	31297498	Gloria Lucy	Arenas Gil	Cierre
27	178202	C.C.	31405806	Ruth Dalida	Serna Jaramillo	Cierre
28	178201	C.C.	-36157834	Nubia	Fajardo Cruz	Cierre
29	178200	C.C.	31235055	Nubia	Chaux	Cierre
30	178181	C.C.	33066486	Yudis	Cardenas Alvarino	Cierre
31	178180	C.C.	67041075	Yessica	Angelica Hernández	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

32	178173	C.C.	31251154	Yovanny	Zapata Soto	Cierre
33	178168	C.C.	26349402	María Edna	Renteria López	Cierre
34	178163	C.C.	29561502	Enriqueta	Diaz Viveros	Cierre
35	178162	C.C.	29561502	Enriqueta	Diaz Viveros	Cierre
36	178140	C.C.	14933736	Luis Alirio	Campo Mosquera	Cierre
37	178137	C.C.	16607430	Luis Alfonso	Rojas Alban	Cierre
38	178134	C.C.	16607430	Luis Alfonso	Rojas Alban	Cierre
39	178122	C.C.	66860674	Yamileth	Suarez Fariela	Cierre
40	178096	C.C.	12993983	Robert	Delgado Bravo	Cierre
41	178083	T.I.	1149937334	Alison Dayana	Talaga Bravo	Cierre
42	178058	C.C.	38560930	Maidea	Jaramillo Arboleda	Cierre
43	178057	C.C.	38560930	Maidea	Jaramillo Arboleda	Cierre
44	178056	C.C.	38560930	Maidea	Jaramillo Arboleda	Cierre
45	178036	C.C.	16916254	Alexander	González Hurtado	Cierre
46	178030	T.I.	1105933956	Luis Fernando	Cuero	Cierre
47	178011	C.C.	16631944	Carlos Antonio	Botina	Cierre
48	178009	C.C.	16631944	Carlos Antonio	Botina	Cierre
49	177985	C.C.	14956618	Carlos Eduardo	Leguizamon	Cierre
50	177981	C.C.	31907161	Yolanda	Sánchez Gomez	Cierre
51	177976	C.C.	14941085	Juan Bautista	Castillo Arteaga	Cierre

4. Observaciones generales

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 10:15 am, con la siguiente información: total de casos revisados 51, de los cuales se cerraron 50 efectivamente bajo respuestas previas vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y se traslada 1 caso a la Superintendencia de Salud por vencimiento de términos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 98%.

MESA DE TRABAJO: 10/04/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	29/3/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**51**	98%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**50**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**1**	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

5. Conclusiones y compromisos:

El caso que quedo para traslado a la Superintendencia de Salud, corresponde a programación de consulta de primera vez en urología.

Danny Tatiana Vargas resalto el compromiso en la gestión de parte de la EAPB y del equipo de gestión del SAC, el cual se ve reflejado en los últimos resultados de las mesas de trabajo

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	10/abr/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	10/abr/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	10/abr/2026

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

SONIA CONSTANZA GÓMEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Proyectó: Roberto Betancourth – Contratista
Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° **4145.030.14.12.103**

FECHA: 10 / abr / 2026
HORA INICIAL: 10:00 am
HORA FINAL: 10:15 pm
LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 51 casos (Corte 29 de marzo de 2026).

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
3	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
4	Diana Marcela Grueso	Secretaria de Salud	3152713998	dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
5	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
6	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
7	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.